

Low Performance: Was sie kostet und wie sie lösbar ist

Für Inhaber und Geschäftsführer · die Kurzfassung des Entscheiderbuchs

WAS DIE OFFENE LEISTUNGSSITUATION KOSTET

Eine Person mit deutlich zu geringer Leistung kostet nicht nur das Gehalt. Dazu kommen Führungszeit, Mehrarbeit im Team, Qualitätsrisiken und das Signal an die Leistungsträger, dass fehlende Leistung folgenlos bleibt. Über Monate summiert sich das auf Beträge, die jede Beratung, jede Schulung und jede Abfindung übersteigen. Rechnen Sie Ihre Zahl aus: mariannaknoell.com/leistungsluecken-rechner

WARUM SIE LIEGEN BLEIBT

Nicht aus bösem Willen, sondern weil drei Dinge fehlen: ein **Ablauf** (was ist der erste Schritt?), ein **Maßstab** (was genau ist zu wenig Leistung?) und **Rückhalt** (steht die Geschäftsführung hinter der Führungskraft, die es anfasst?). Alle drei liegen beim Entscheider, nicht bei der Führungskraft.

DER ABLAUF IN FÜNF SCHRITTEN

- 1 · Wirklich zuhören.** Das Gespräch, das die wahre Ursache findet.
- 2 · Die gemeinsame Vereinbarung.** Konkrete, überprüfbare Ziele mit Zeitrahmen.
- 3 · Begleiten und dokumentieren.** Kurze, regelmäßige Gespräche; alles nachvollziehbar festgehalten.
- 4 · Konsequenz bleiben.** Gleiche Regeln für alle, auch wenn es unbequem wird.
- 5 · Entscheiden.** Zurück in die Leistung oder geordnete, faire Trennung. Kein Dauerzustand.

WAS DABEI HERAUSKOMMT

In den meisten Leistungssituationen: die Person zurück in der Leistung, ohne Abfindung, ohne Neubesetzung, mit gestärkter Führungskraft. In den übrigen: eine geordnete, faire Trennung, die das Team nachvollziehen kann. In beiden Ausgängen: ein Ablauf, der beim nächsten Mal bereitliegt.

IHRE ENTSCHEIDUNG

Die Gespräche führen Ihre Führungskräfte. Ihre Aufgabe ist eine andere: zu entscheiden, dass es den Ablauf gibt, und ihn einzufordern. Wie fit Ihr Unternehmen heute ist, zeigt der Reifegrad-Check in drei Minuten: zurueck-in-die-leistung.de/reifegrad-check/

Zwischen Wegsehen und Trennung liegt ein Weg: zurück in die Leistung.

Das Entscheiderbuch mit allen fünf Praxisbeispielen: zurueck-in-die-leistung.de

Hinweis: Arbeitshilfe ohne Gewähr und ohne Rechtsberatung. Erstgespräch: zurueck-in-die-leistung.de/kontakt/ · Antwort am selben Arbeitstag.